

Privacy & Cookie Policy

Deze policy is als volgt opgebouwd:

1. Inleiding

2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking ?

3. Welke categorieën van persoonsgegevens worden door Hamaver verwerkt ?

4. Voor welke doeleinden verwerkt Hamaver uw persoonsgegevens ?

- a) Wettelijke verplichtingen
- b) Contractuele relaties tussen Hamaver en u als klant
- c) Gerechtigde belangen van Hamaver
- d) Specifiek gerechtvaardigd belang van Hamaver: direct marketing doeleinden
- e) Uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie
- f) Uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens bij sollicitatieprocedure
- g) Categorieën en verwerkingsdoelen opgelijst

5. Met wie deelt Hamaver uw persoonsgegevens ?

- a) Persoonsgegevens binnen Hamaver
- b) Persoonsgegevens buiten Hamaver
- c) Overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard ?

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

8. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens ?

- a) Recht van inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar
- b) Specifieke rechten van de sollicitant
- c) Recht van bezwaar tegen direct marketing
- d) Recht om een klacht in te dienen

9. Cookies

1. Inleiding

- Hamaver vindt gegevensbescherming uiterst belangrijk. Wij stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen, en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens veilig aan ons kunt toevertrouwen.
- Wij streven ernaar om aan de hand van deze policy duidelijk te zijn in hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren die betrekking hebben op onze klanten en andere personen die met ons in contact staan. Deze policy is van toepassing op alle apparaten, platforms of andere online toepassingen van Hamaver die een verwijzing of koppeling naar deze policy bevatten, en ongeacht of u gebruik maakt van een computer, mobiele telefoon, tablet of ander smart apparaat om gebruik te maken van onze dienstverlening.
- Onder persoonsgegevens (hierna: 'Persoonsgegevens') wordt elke vorm van informatie verstaan die toelaat om een natuurlijke persoon direct of indirect te identificeren. Het gaat met andere woorden om alle informatie op basis waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Daartoe behoren bijvoorbeeld een naam, voornaam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook een IP-adres.
- Onder sollicitanten (hierna: 'u' of 'Sollicitanten') wordt elke persoon verstaan die via een sollicitatieformulier op de jobsite van Hamaver of via e-mail een verzoek naar Hamaver heeft gestuurd om te solliciteren voor een functie binnen Hamaver.
- Hamaver hecht veel belang aan de bescherming van uw Persoonsgegevens en respecteert uw persoonlijke levenssfeer. Hamaver behandelt en beschermt uw Persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.
- Bij de verwerking van uw Persoonsgegevens leeft Hamaver steeds de geldende wettelijke bepalingen na voor de bescherming van persoonsgegevens, met name de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna, de 'AVG') en de nationale uitvoeringswetgeving.
- Meer informatie over gegevensbescherming kunt u verkrijgen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, de Gegevensbeschermingsautoriteit genoemd.

Hamaver nodigt u uit om deze policy zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van Hamaver op dit gebied kent en begrijpt. Om tegemoet te komen aan feedback, of om veranderingen in onze verwerkingsactiviteiten te weerspiegelen, wordt deze policy regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de policy is beschikbaar op onze website.

2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

- Hamaver is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- Hamaver is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de regelgevende instanties verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw Persoonsgegevens. Hamaver bepaalt de middelen en de doeleinden waarvoor uw Persoonsgegevens worden verwerkt.

3. Welke categorieën van persoonsgegevens worden door Hamaver verwerkt?

- Hamaver kan persoonsgegevens verwerken die:
 - u ons rechtstreeks verstrekt;
 - derden aan ons verstrekken; of
 - wij verkrijgen op basis van uw gebruik van onze diensten.

Wij verwerken enkel die persoonsgegevens die nodig of nuttig zijn voor de werking van Hamaver.

Om u hierover het best mogelijk te informeren, geeft deze policy eerst een overzicht van de categorieën van Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt (dit overzicht is niet-limitatief en er kunnen dus andere Persoonsgegevens worden verwerkt indien hiertoe de noodzaak blijkt). Hierbij wordt de context aangegeven waarin Hamaver deze gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor Hamaver de Persoonsgegevens verwerkt.

Categorie	Voorbeelden	Context
Gegevens van mede-eigenaars (of hun huurders)	Naam, adres, plaats en datum van geboorte, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en het e-mailadres.	Deze gegevens worden door u als mede-eigenaar verstrekt aan Hamaver wanneer Hamaver de functie van syndicus uitoefent
Gegevens die verband houden met de uitvoering van de dienstverlening van syndicus	Betalingsverrichtingen, inclusief namen en rekeningnummers, communicatie en referenties, kaartnummers, etc.	Deze gegevens hebben betrekking op uw verrichtingen als mede-eigenaar die door de syndicus worden gecoördineerd
Gegevens over de verrichtingen van Hamaver met u	De informatie in verband met uw contacten met Hamaver, per telefoon, e-	Deze gegevens komen van contacten van welke aard ook tussen u en

	mail, fax enz. en uw interacties op de webpagina's aangaande Hamaver, haar diensten of haar partners, op sociale netwerken enz.	Hamaver (bij ontmoetingen of evenementen, abonnement op een nieuwsbrief, sociale netwerken etc.)
Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant	Informatie over uw gedrag en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van communicatie- en relatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzes en levensstijl, privé of professioneel projecten, hobby's etc.	Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u hebt geuit of analyses die door Hamaver zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze verklaring en haar wettelijke verplichtingen.
Gegevens van Sollicitant in het kader van een sollicitatieprocedure	Contactgegevens (naam en adresgegevens, e-mailadres, geslacht, taal), opleiding (scholing, cursussen, etc.), arbeidsgeschiedenis (vroegere werkgevers, referenties, etc.), gezinssituatie.	Deze gegevens worden door u verstrekt en worden rechtstreeks of d.m.v. formulieren en/of aangehechte CV's via de jobsite en/of Hamaver verzameld.
Cookies en sociale media pixels	Gegevens over uw klik-en kijkgedrag, uw devices, IP-adres, type internet-browser, type operating system of voorkeuren.	Bepaalde informatie wordt verzameld door middel van cookies en/of pixels. Zie verder onder cookie policy.
Verrijkte gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant	Via specifieke tools kan Hamaver gegevens over het gedrag en voorkeuren van klanten tracken, gericht verzamelen, verrijken en aanwenden.	Hamaver kan via bepaalde tools persoonsgegevens van gebruikers op een welbepaalde website combineren met persoonsgegevens op een andere website (of via sociale media). Hierdoor begrijpt Hamaver uw voorkeur beter en zijn we

		bijvoorbeeld in staat om u gepersonaliseerde advertenties te sturen, indien u hiermee heeft ingestemd.
--	--	--

Hamaver verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

4. Voor welke doeleinden verwerkt Hamaver uw persoonsgegevens ?

Hamaver verzamelt en verwerkt uw Persoonsgegevens enkel en alleen voor de hieronder beschreven doeleinden. Hamaver zorgt ervoor dat alleen de benodigde en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt. De Persoonsgegevens die Hamaver verzamelt en verwerkt in het kader van sollicitaties zullen vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gebruikt voor de sollicitatieprocedure bij Hamaver.

In het algemeen verwerkt Hamaver uw Persoonsgegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Hamaver.
- Om een contract te kunnen sluiten en dit contract uit te voeren.

Voor de verwezenlijking van het gerechtvaardigd belang van Hamaver zoals het uitsturen van gepersonaliseerde communicatie of enige andere vorm van direct marketing binnen Hamaver naar u, met inachtneming van een billijke afweging tussen deze belangen en uw rechten en vrijheden.

In specifieke gevallen, mits uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie, die u op elk moment in overeenstemming met de wet kunt terugtrekken.

a) Wettelijke verplichtingen

Hamaver dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden oplegt om uw Persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen inhouden dat Hamaver samenwerkt met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw Persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Deze verplichtingen vallen onder meer binnen de volgende domeinen:

De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

De verplichting die aan een syndicus wordt opgelegd aangaande het beheer van mede-eigendommen.

De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten.

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor Hamaver uw Persoonsgegevens moet verwerken, is niet-exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

b) Contractuele relaties tussen Hamaver en u als klant

Alvorens contracten te sluiten dient Hamaver soms bepaalde gegevens te verkrijgen en te verwerken, met name om onder andere:

- Te reageren op uw verzoek.
- Uw bemiddelingsopdracht te vervullen.
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract.
- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten.
- De voorwaarden te bepalen en te waarborgen tegen welke voorwaarden het contract wordt afgesloten.

In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient Hamaver een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw Persoonsgegevens intern binnen Hamaver worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt Hamaver uw Persoonsgegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten / bestelde diensten.
- Centraal management en algemeen beeld van de klanten en de Gebruikers.
- Het beheer van de mede-eigendom waarin u mede-eigenaar bent.

Hamaver kan uw Persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

c) Gerechvaardigde belangen van Hamaver

Hamaver verwerkt uw Persoonsgegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft Hamaver ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy. Verder kan Hamaver bepaalde persoonsgegevens die zij verkrijgt via één kanaal, combineren met persoonsgegevens die zij verkrijgt via een ander kanaal, indien deze verwerking noodzakelijk is voor één van onderstaande beoogde doeleinden.

- Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

Het personaliseren van de diensten van Hamaver.

Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij gebruik wordt gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de gegevens.

Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven), voor de in artikel VI vermelde retentieperiode.

De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken.

Toezicht op de activiteiten van Hamaver, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken in onze kantoren, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van Hamaver, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.

- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:

Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes.

Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van Hamaver, op basis van enquêtes bij klanten van Hamaver, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (instagram, Facebook) gekoppeld aan Hamaver.

Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u onder artikel 9: Cookies.

De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van Hamaver of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

- d) Specifiek gerechtvaardigd belang van Hamaver: direct marketing doeleinden

Hamaver voert een klanten- en Gebruikerssegmentatie uit – in het bijzonder naargelang uw behoeften – om u bijvoorbeeld geschikte panden en/of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie. Daartoe kan Hamaver onder meer:

- De diensten die u reeds gebruikt en uw socio-demografische gegevens beoordelen (leeftijd, familiale samenstelling, inkomsten enz.).
- Uw gedrag analyseren via verschillende kanalen (bezoeken/meetings, e-mails, bezoek aan de website, berichten via onze website), uw voorkeuren afleiden en hierdoor de informatie en de internetpagina's die u hebt bezocht personaliseren.
- De advertenties op de webpagina's aanpassen zodat ze voldoen aan de interesse die u heeft aangetoond via uw gedrag op onze website, sociale netwerken, in een kantoor of elders (bvb. bij gebeurtenissen waar Hamaver aanwezig was).
- Het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken.
- De sleutelmomenten beoordelen waarvoor bepaalde diensten u het beste zouden uitkomen.
- U gepersonaliseerde advertenties of commerciële informatie versturen (bv. d.m.v. via tools inzake marketing automation).
- Hamaver analyseert ook de resultaten van haar marketing- en campagne-activiteiten om de effectiviteit van deze activiteiten te meten en om u relevante oplossingen aan te bieden.

e) Uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie

Hamaver kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval vraagt Hamaver eerst uw specifieke toestemming.

f) Uw Toestemming Voor Het Verwerken Van Persoonsgegevens Bij Sollicitatieprocedure

Door het invullen van en/of versturen van het sollicitatieformulier of e-mail gaat u ermee akkoord dat uw Persoonsgegevens worden verwerkt door Hamaver om het sollicitatieproces te doorlopen. Uw persoonsgegevens worden gedurende een redelijke periode opgenomen in de database van Limburgse Wooncentrale, tenzij u ermee instemt dat uw persoonsgegevens langer worden bewaard.

g) Categorieën en verwerkingsdoelen opgelijst

Hier volgt een niet-exhaustief doch gedetailleerd overzicht van de verschillende verwerkingen en de respectievelijke doeleinden.

Categorie	Verwerkingsdoel
1/ Identiteitsgegevens van de klant / opdrachtgever/ Identiteitsgegevens van de bezoeker van de website	<p>Met het oog op het afsluiten en de uitvoering van de overeenkomst, het nagaan van uw identiteit en/of het onderhouden van het klantenbestand. De Persoonsgegevens worden onder andere voor de volgende doeleinden gebruikt zonder dat deze opsomming limitatief is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het versturen van de nieuwsbrief of andere promotionele communicatie. 2. Het versturen via e-mail van de gedownloade documenten op de website. 3. Het versturen van een bevestigingsmail voor de goede ontvangst van een bepaalde aanvraag 4. Versturen van gepersonaliseerde emails 5. Tell a friend doeleinden <p>Daarnaast kunnen naam en adresgegevens gebruikt worden om u per post informatie over Hamaver haar aanbiedingen toe te sturen.</p>
2/ Gegevens van Sollicitant in het kader van een sollicitatieprocedure	Noodzakelijk voor het aanwervingsbeleid van Hamaver
3/ Gegevens van mede-eigenaars (of hun huurders).	Noodzakelijk voor de vastgoeddiensten in het algemeen en voor de goede uitvoering van de verschillende overeenkomsten in dit kader.
4/ Gegevens die verband houden met de uitvoering van de dienstverlening van syndicus.	Noodzakelijk voor de vastgoeddiensten in het algemeen en voor de goede uitvoering van de verschillende overeenkomsten in dit kader.

5/ Gegevens over de verrichtingen van Hamaver met u.	Noodzakelijk om de relatie tussen u en Hamaver te onderhouden en te optimaliseren.
6/ Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant.	Noodzakelijk om de relatie tussen u en Hamaver te onderhouden en te optimaliseren.
7/ Cookies en sociale media pixels	Uitleg is te vinden in artikel 9

5. Met wie deelt Hamaver uw persoonsgegevens ?

Voor bovengenoemde doeleinden kan Hamaver uw persoonsgegevens aan de volgende ontvangers bekendmaken:

- Persoonsgegevens binnen Hamaver

Hamaver behandelt uw Persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw Persoonsgegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Hamaver kan uw Persoonsgegevens toezenden aan andere entiteiten gelieerd aan Hamaver die Hamaver bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

- Persoonsgegevens buiten Hamaver

In sommige gevallen is Hamaver bij wet verplicht om uw Persoonsgegevens te delen met derden, waaronder:

Overheden, regelgevers, de instanties belast met controle en toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om te communiceren/informatie over u door te zenden, zoals de fiscale administratie, de Gegevensbeschermingsautoriteit etc.

Gerechtelijke/onderzoeksinstanties zoals politie, procureurs, rechtbanken, arbitrage-/bemiddelingsorganen op hun uitdrukkelijk verzoek

Hamaver draagt uw Persoonsgegevens tevens over aan dienstverleners om te helpen met :

- Het ontwerp en behoud van computerapparatuur en internetapplicaties.
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.
- Voorbereiding van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten.
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders.

Mits u hiermee instemt, maakt Hamaver uw Persoonsgegevens ook over aan online en sociale netwerkproviders, die Hamaver gebruikt voor het aanbieden van reclamediensden. Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van incasso of procesvoering aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

Waar nodig zal Hamaver de Persoonsgegevens van de Sollicitant doorgeven aan haar sociale partners (zoals het sociaal secretariaat Liantis). Dit zal het geval zijn wanneer de Sollicitant een functie binnen Hamaver wordt aangeboden.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt Hamaver ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de Persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. Hamaver zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de Persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van Hamaver en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

- Overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Hamaver bewaart uw Persoonsgegevens binnen de EER.

Wij geven uw Persoonsgegevens enkel door aan verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken in derde landen, voor zover we hiertoe wettelijk gerechtigd zijn.

Voor zover dergelijke doorgiften nodig zijn, nemen wij de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens in hoge mate worden beschermd en dat alle doorgiften van persoonsgegevens buiten de EER rechtmatig plaatsvinden. Indien er een doorgifte plaatsvindt naar een land buiten de EER, waarvoor de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat het land een passend niveau van bescherming biedt, is de doorgifte steeds onderworpen aan een overeenkomst die voldoet aan alle vereisten voor doorgiften aan derde landen, zoals de goedgekeurde

standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie.

6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Hamaver zal uw Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verzameld.

Specifiek maakt Hamaver een onderscheid tussen de bewaringsperiode en de archiveringsperiode:

De bewaringsperiode is de maximale periode van gebruik van uw Persoonsgegevens voor verwerking voor specifieke doeleinden.

Houd er rekening mee dat tal van (wettelijke) bewaartermijnen ertoe leiden dat persoonsgegevens opgeslagen (moeten) blijven.

Voor zover geen bewaarplicht bestaat, worden de gegevens routinematig gewist nadat het doel waarvoor ze zijn verzameld, is verwezenlijkt.

Daar komt bij dat wij persoonsgegevens kunnen bewaren als u ons hiervoor toestemming heeft verleend of als wij deze gegevens mogelijk nodig hebben in het kader van een rechtsvordering. In dat laatste geval dienen we bepaalde persoonsgegevens te gebruiken als bewijsmiddelen. Met het oog hierop bewaren we bepaalde persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijn, die tot dertig jaar kan bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn in verband met persoonlijke rechtsvorderingen bedraagt echter tien jaar.

De archiveringsperiode voldoet aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van Hamaver evenals de wettelijke noodzaak om uw Persoonsgegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving.
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van Hamaver.
- 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordingsstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van de taak van syndicus.

Buiten deze perioden van bewaring en archivering worden uw Persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Categorie	Duur
1/ Gegevens van Sollicitant in het kader van een sollicitatieprocedure	Hamaver bewaart de Persoonsgegevens van sollicitanten tijdens de wervings- en selectieprocedure en gedurende een redelijke periode hierna. Na de wervings- en selectieprocedure worden de persoonsgegevens van niet-weerhouden sollicitanten bewaard voor een periode van 5 jaar, indien en voor zover desbetreffende sollicitant hiermee heeft ingestemd.
2/ Gegevens van mede-eigenaars (of hun huurders).	10 jaar
3/ Gegevens die verband houden met de uitvoering van de dienstverlening van syndicus.	10 jaar
4/ Gegevens over de verrichtingen van Hamaver met u.	10 jaar met uitzondering van gegevens van kandidaat-huurders die niet weerhouden worden: de financiële informatie van deze personen (loonfiches) worden automatisch verwijderd.
5/ Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant.	10 jaar met uitzondering van gegevens van kandidaat-huurders die niet weerhouden worden: de financiële informatie van deze personen (loonfiches) worden automatisch verwijderd.
6/ Cookies en sociale media pixels	Eén maand

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Hamaver hanteert strikte normen om de Persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Hamaver neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw Persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw Persoonsgegevens onder de controle van Hamaver gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal Hamaver onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediërende

maatregelen. Indien nodig, zal Hamaver u, evenals de Gegevensbeschermingsautoriteit, in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

8. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens ?

Recht van inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Het recht op inzage van uw Persoonsgegevens bij Hamaver. Dit houdt in dat u Hamaver kan vragen: of zij uw Persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een recht van rectificatie als u constateert dat uw Persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een recht op wissing van uw Persoonsgegevens. U kan op het einde van het contract dat u met Hamaver gesloten hebt vragen om te stoppen met het gebruik van uw Persoonsgegevens. Hamaver kan echter, in het kader van deze policy, voorgaande Persoonsgegevens bijhouden die voor bewijsdoeleinden van transacties vereist zijn. Onder dit verwijderingsrecht heeft u ook het recht om Hamaver te allen tijde te vragen om te stoppen met het gebruik van uw Persoonsgegevens die zijn verwerkt op basis van uw toestemming of het gerechtvaardigd belang van Hamaver. Vanwege haar gerechtvaardigde belangen kan Hamaver uw Persoonsgegevens alsnog blijven verwerken na een afweging van uw belangen met die van Hamaver, tenzij u besluit om de relatie met Hamaver te beëindigen.
- Een recht op beperking van uw Persoonsgegevens: u mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken wanneer u meent dat uw gegevens niet correct zijn. Dit houdt in dat de verwerking wordt opgeschort totdat u meent dat de gegevens correct zijn.
- Een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan Hamaver heeft verstrekt indien uw Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze Persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u Hamaver vragen uw Persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor Hamaver.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.13.4 en

IV.13.5. Hamaver zal in dat geval het verwerken van uw Persoonsgegevens stopzetten, tenzij Hamaver dwingende, gerechtvaardigde en zwaarder wegende gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, dan wel voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

- U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per mail te versturen naar info@lwc.be. Om uw identiteit te kunnen nagaan vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart mee te sturen als bijlage.

Specifieke rechten van de Sollicitant

Recht van toegang en inzage: De Sollicitant heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van zijn of haar Persoonsgegevens die door Hamaver worden bewaard. Het recht op inzage van de Sollicitant heeft betrekking op een overzicht van de Persoonsgegevens die Hamaver heeft verzameld door inzameling van de gegevens die door de Sollicitant zelf werden overgemaakt. Het recht op inzage geeft de Sollicitant geen inzage op enige interne nota's gemaakt door de bevoegde personeelsleden of aangestelden binnen Hamaver.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking: De Sollicitant heeft steeds het recht om ons te verzoeken de Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. De Sollicitant erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van Persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn. De Sollicitant mag vragen om de verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens te beperken tot de noodzakelijke Persoonsgegevens om de sollicitant te identificeren en te kwalificeren voor een bepaalde functie.

De rechten van de Sollicitant zijn niet beperkt tot ondergenoemde rechten. Alle rechten vermeld in punt 8 zijn ook van toepassing op de Sollicitant.

- Recht van bezwaar tegen direct marketing

Zoals onder IV.13.4 en IV.13.5 werd aangegeven vraagt Hamaver uw toestemming om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, indien u dergelijke mededelingen niet (meer) wilt ontvangen van Hamaver. In dat geval zal Hamaver

uw Persoonsgegevens niet meer verwerken voor direct marketingdoeleinden. Uw aanvraag zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd.

U kan ons uw bezwaar op de volgende wijzen kenbaar maken:

Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar info@lwc.be.

De uitoefening van het recht van bezwaar kan evenwel Hamaver niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze policy.

- Recht om een klacht in te dienen

We doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u ons dit per e-mail melden aan info@lwc.be. Wij komen zo snel als mogelijk tegemoet aan uw klacht.

U kunt ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De autoriteit die toezicht houdt op Hamaver is de 'Gegevensbeschermingsautoriteit':

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Contactgegevens: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Telefoonnummer: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

9. Cookies

- Wat zijn cookies?

Een “cookie” is een klein bestand uitgezonden door de server van Hamaver en geplaatst op de harde schijf van uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de website.

- Waarom gebruiken we cookies?

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere Gebruikers van onze website. Dit helpt ons om u een betere Gebruikerservaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetwijzigingen worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft u duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

- Soorten cookies:

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

Cookies kunnen aldus worden onderverdeeld naar gelang hun oorsprong, hun functie en hun levensduur.

Eigen cookies zijn cookies die de eigenaar van de bezochte website plaatst.

Cookies van derden zijn cookies die geplaatst worden door een andere organisatie dan de eigenaar van de website die u bezoekt. Hierbij kan gedacht worden aan cookies die aangemaakt worden door een onderneming gespecialiseerd in de analyse van websites en aan de eigenaar van de website die gegevens bezoekt over de bezoekersfrequentie op zijn site.

Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de Website naar behoren functioneert (b.v. cookies voor log-in of registratie, taalvoorkeuren). Functionele cookies zijn logischerwijs eigen cookies.

Niet-functionele cookies zijn cookies die geplaatst kunnen worden voor statistische, sociale, targeting en commerciële doeleinden. Zij hebben niets te maken met de louter technische ondersteuning van de Website. Cookies met statische doeleinden laten toe om na te gaan welke pagina's van de Website u bezoekt, waar uw computer gelokaliseerd is etc. Cookies met sociale doeleinden maken het de gebruiker mogelijk om de inhoud van de bezochte Website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen. Cookies met targeting doeleinden laten toe dat op basis van uw surfgedrag een profiel wordt opgebouwd zodat de vertoonde advertenties worden afgestemd op uw interesses. Cookies met commerciële doeleinden houden bij hoeveel en welke advertenties aan een gebruiker werden getoond. Niet-functionele cookies kunnen eigen cookies of cookies van derden zijn.

Permanente cookies: Deze cookies blijven op het apparaat van de gebruiker aanwezig voor de duur bepaald in de cookie en dus ook nadat u uw browser hebt afgesloten. Ze worden geactiveerd telkens de gebruiker de Website bezoekt die deze cookie heeft geplaatst (b.v. cookies geplaatst door sociale media zoals Twitter, Facebook, Google Analytics etc). De meeste niet-functionele cookies zijn permanente cookies.

Sessie cookies: Deze cookies laten ons toe de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie. Een browser sessie begint wanneer een gebruiker het browserscherm opent en eindigt wanneer zij het browserscherm sluiten. Sessie cookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra u de browser afsluit, worden alle sessie cookies verwijderd. De meeste functionele cookies zijn sessie cookies.

➤ Deze website gebruikt volgende cookies:

FUNCTIONELE COOKIES

Wij gebruiken cookies om het functioneren van onze website te vergemakkelijken en aangenamer te maken voor de bezoeker en die er voor zorgen dat de bezoeker een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt.

Het gaat om cookies die uw land- en taalvoorkeur en uw klantsegment onthouden. Het gaat eveneens om een cookie die de stand van uw winkelkar tijdens een bestelling onthoudt, evenals de cookie die bijhoudt of u reeds gevraagd werd om deel te nemen aan een enquête zodat we u niet telkens opnieuw dezelfde enquête voorleggen.

PERFORMANTIE / ANALYTISCHE COOKIES

Wij gebruiken performantie-cookies om informatie te verzamelen over het gebruik dat bezoekers maken van onze website met de bedoeling de inhoud van onze website te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van bezoekers en om het gebruikersgemak van onze website te vergroten.

Zo is er bijvoorbeeld een cookie die ons het aantal unieke bezoekers helpt tellen en een cookie die bijhoudt welke pagina's het populairst zijn. Voor analyses van het gebruik van onze website doen wij ook beroep op Adobe Analytics, Google Analytics en Hotjar die daartoe eveneens gebruik maken van cookies.

COOKIES VOOR BEHAVIOURAL TARGETING / REMARKETING

Om u nog beter te kunnen informeren over onze producten en diensten gebruiken wij cookies die ons vertellen wat u hebt bekeken op onze website of voor welke producten en diensten u interesse kan hebben.

Wij gebruiken die gegevens ook voor onze reclamecampagnes op websites van derden. Indien nodig kunnen we ook gegevens krijgen over websites van onze marketingpartners waarop u onze advertenties hebt gezien. Daarvoor gebruiken wij "DoubleClick" dat deel uitmaakt van Google en Group M. Meer informatie over het gebruik van cookies van Google en Group M vindt u door het privacybeleid van Google en Group M op te vragen.

Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens.

COOKIES VOOR SOCIALE MEDIA

Wanneer wij u voorstellen om content van onze website te delen op sociale netwerken, bvb facebook, dan kunnen die een cookie op uw toestel plaatsen. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid van de organisatie in kwestie.

Voor onze marketingcampagnes op Facebook gebruiken wij de tool "Pixel", waarmee een cookie dat door Facebook is aangemaakt, geïntegreerd wordt in sommige van onze webpagina's. Met die pixel kan Facebook de handelingen van zijn gebruikers volgen vanaf een advertentie op het sociale netwerk naar een webpagina op onze website. Facebook zal nadien op zijn platform de gebruiker kunnen herkennen die de webpagina in kwestie heeft bezocht, diensten op maat

verstrekken en meer gerichte reclames kunnen plaatsen. Die gegevensverwerking geldt overigens niet voor wie niet op Facebook zit. Lees meer over hoe Facebook gegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt en over mogelijke instellingen om uw privacy te beschermen in het Facebook-beleid inzake gebruikersgegevens.

Voor cookies aldus geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics, Google Plus, Maps, Hotjar, LinkedIn Insight Tag, Adwords), Bing Search Marketing, Instagram en Facebook verwijzen wij u graag naar de policy's die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die policy's, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

➤ Uw toestemming:

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om de door ons gebruikte cookies te aanvaarden.

U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kunt maken.

Als je je toestemming wil intrekken (dit kan je op elk moment doen), kan je je cookies verwijderen d.m.v. je browserinstellingen.

Wij wijzen je er op dat webbrowsers je toelaten om je cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu 'Opties' of 'Voorkeuren' van je webbrowser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zoniet dien je de 'Help' functie in je webbrowser te consulteren voor meer details.

- [Cookie instellingen in Internet Explorer](#)
- [Cookie instellingen in Firefox](#)
- [Cookie instellingen in Chrome](#)
- [Cookie instellingen in Safari](#)

Cookies zijn maximaal 12 maanden lang actief. Ze kunnen u in geen geval als individu linken aan een naam en/of een voornaam.